1. Комуникација – дефиниција, циљ, карактеристике
2. Типови комуникације
3. Вербална комуникација
4. Паравербална комуникација
5. Невербална комуникација
6. Писана комуникација
7. Агресивни стил
8. Пасивни стил
9. Пасивно агресивни стил
10. Асертивни стил
11. Спољашње препреке у комуникацији
12. Когнитивне, емоционалне и бихејвиоралне препреке у комуникацији
13. Емпатија
14. Отворена питања
15. Затворена питања
16. Директна и индиректна питања
17. Вишеструка питања
18. Сугестивна питања
19. Врсте слушања
20. Вештина слушања – препреке и технике
21. Позитиван став у комуникацији
22. Негативан став у комуникацији
23. Улога фармацеута у процесу комуникације
24. Прикупљање информација о леку – примери питања